

POLITYKA JAKOŚCI TATRA SPRING POLSKA SP. Z O. O.

Misją firmy Tatra Spring Polska Sp. z o.o. jest produkcja kosmetyków najwyższej jakości oraz wspieranie naszych Klientów i istotnych stron zainteresowanych w osiąganiu ich celów biznesowych poprzez oferowanie kompleksowych usług i profesjonalnej obsługi.

1. Stałe podnoszenie jakości produktów i usług
2. Dostarczanie kompleksowych usług wysokiej jakości i w krótkim czasie
3. Ciągłe doskonalenie firmy oraz rozwój jej pracowników
4. Oferowanie produktów bezpiecznych i wysokiej jakości
5. Wychodzenie naprzeciw wymaganiom Klienta i istotnych stron zainteresowanych
6. Dbanie o środowisko naturalne
7. Działanie zgodnie z prawem i innymi wymaganiami dotyczącymi prowadzonej działalności

Osiągnięcie powyższych celów jakościowych realizujemy poprzez:

1. Stosowanie podejścia procesowego oraz planowania ZSZ w oparciu o ryzyka i szanse utrzymując i doskonaląc wdrożony i certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania Jakością i GMP zgodny z normami PN EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 22716,
2. Stałe badanie potrzeb i oczekiwań istotnych stron zainteresowanych oraz analizę informacji zwrotnych,
3. Stosowanie konkurencyjnej polityki cenowej,
4. Wprowadzanie nowych technologii kładących nacisk na zwiększenie jakości produktu, czas jego wytwarzania, ochronę środowiska naturalnego oraz optymalnie wykorzystującego zasoby ludzkie,
5. Systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników w celu zapewnienia świadomego i odpowiedzialnego działania na rzecz doskonalenia jakości,
6. Oferowanie szczególnego nadzoru nad własnością Klienta oraz dostawcy zewnętrznego,
7. Podejmowanie licznych działań zmniejszających niekorzystny wpływ na środowisko naturalne,
8. Bezwzględne przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych, regulacyjnych i innych odnoszących się do naszych produktów, działalności gospodarczej oraz środowiska naturalnego,
9. Zapewnienie niezbędnych zasobów oraz przywództwo i zaangażowanie Zarządu w rozwój i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i GMP.

Realizacja Polityki Jakości, Środowiska i BHP należy do zadań każdego pracownika oraz osób pracujących pod nadzorem Organizacji. Tworzenie warunków do osiągnięcia celów jakościowych stanowi o sukcesie organizacji, utrzymaniu mocnej pozycji na rynku, a co za tym idzie, do gwarancji zatrudnienia i optymalnych warunków w pracy i rozwoju zawodowego.

Niniejszym zobowiązujemy wszystkie osoby uczestniczące w procesach realizowanych przez Tatra Spring do przestrzegania Polityki jakości oraz ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Data: 02.10.2018 Podpis: [Podpis]